

## RELATÓRIO MENSAL

### Produção e Indicadores de Qualidade Março/2020

#### **Apresentação:**

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 15/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

**- Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

**- Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

**- Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**UPA COPACABANA**  
**CONTRATO DE GESTÃO 15/2018**

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -		2º Mês -		3º Mês -	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	7254	9686	6786	8382	7254	6295

*\*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.*

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/20	fev/20	mar/20
Clínica Médica	8.410	7.342	5.528
Pediatria	1.202	1.004	731
Odontologia	5	0	0
Serviço Social	69	36	36
<b>Total</b>	<b>9.686</b>	<b>8.382</b>	<b>6.295</b>

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/20	fev/20	mar/20
Vermelha - Emergência	4	8	4
Amarela - Urgência Maior	1.231	930	679
Verde - Urgência Intermediária	8.340	7.368	5.514
Azul - Não Urgência	24	25	44
<b>Total</b>	<b>9.725</b>	<b>8.331</b>	<b>6.241</b>

Atendimentos por Faixa Etária	jan/20	fev/20	mar/20
Menor de 01 ano	128	123	71
01 a 04 anos	479	432	358
05 a 09 anos	404	332	201
10 a 14 anos	404	179	161
15 a 19 anos	499	438	281
20 a 29 anos	2.577	2.045	1.530
30 a 39 anos	1.656	1.473	1.111
40 a 49 anos	1.158	1.086	856
50 a 59 anos	940	909	767
60 a 69 anos	836	751	521
70 a 79 anos	410	354	251
Maior de 80	240	209	138
<b>Total</b>	<b>9.731</b>	<b>8.331</b>	<b>6.246</b>

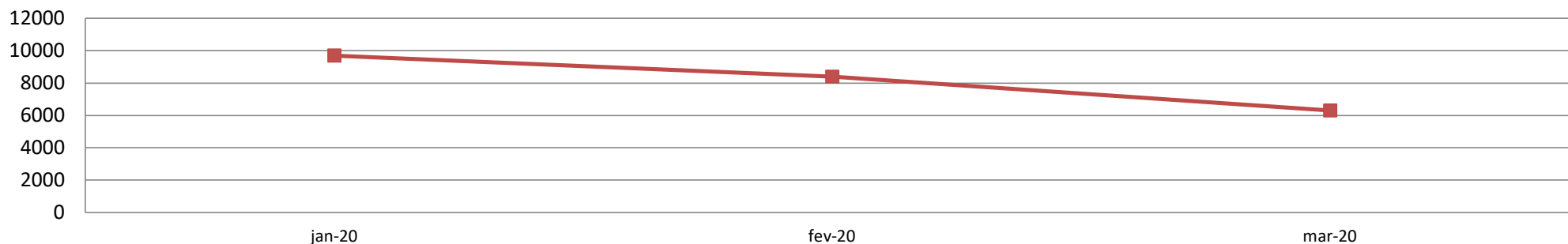
**UPA COPACABANA**  
**CONTRATO DE GESTÃO 15/2018**

Procedimentos Enfermagem	jan/20	fev/20	mar/20
Curativos	49	47	29
Suturas	23	43	30
Aplicação de medicamentos	5.934	5.249	3.592
Eletrocardiograma	378	355	178
Inalação/nebulização	512	436	616
HGT (Glicemia)	1.979	1.506	1.151
Lavagem de Ouvido	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	8.766	7.565	5.902
Exames de Imagem	0	0	0
Imobilização	0	0	0
Exames Laboratoriais	7.949	6.798	2.983
Lavagem de Gastrica	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0
Observação	303	230	170
<b>Total</b>	<b>25.893</b>	<b>22.229</b>	<b>14.651</b>

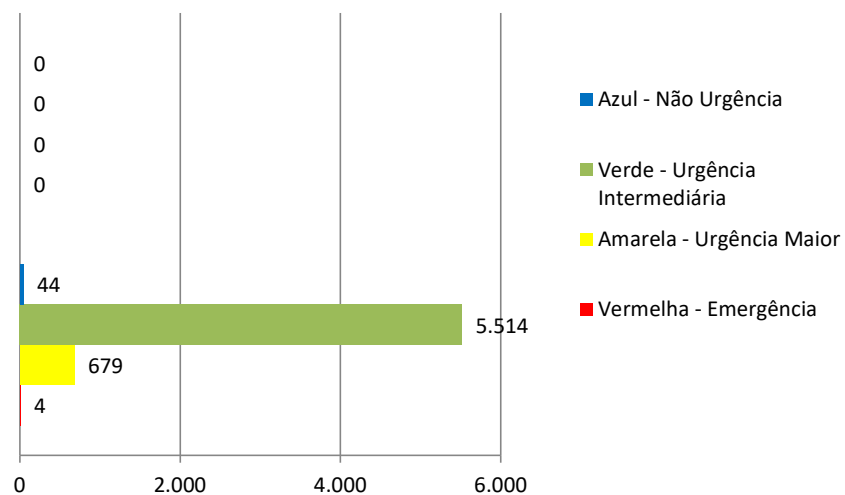
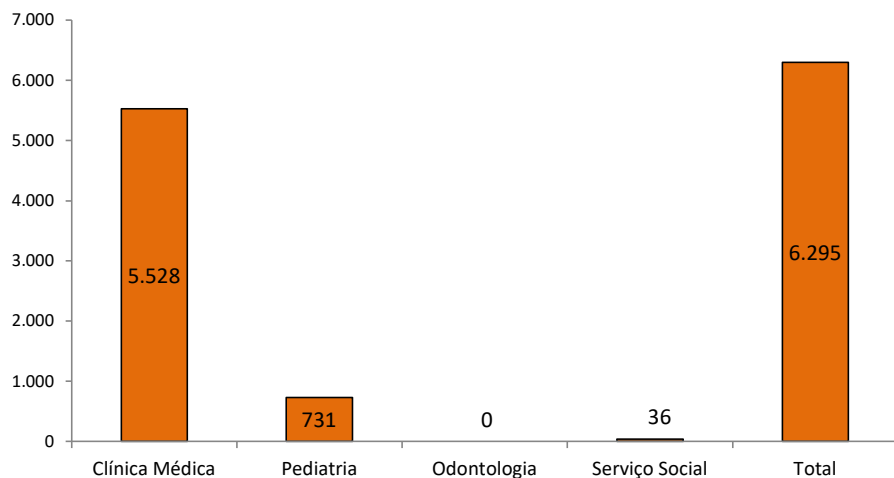
Óbitos	jan/20	fev/20	mar/20
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL			
CAUSAS EXTERNAS			
HDA			
EDEMA AGUDO PULMONAR		1	
TCE			
INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO			
IAM	1	1	
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA			1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	1	4	2
CHOQUE ELETRICO			
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO			
PCR			
DPOC			
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			
SCA			
CHOQUE SEPTICO		3	
PNEUMONIA	1		
INSUFICIENCIA RENAL			
HEMORRAGIA DIGESTIVA			
CHOQUE HIPOVOLEMICO			
NEOPLASIA			
SEPTICEMIA	1		2
TROMBO EMBOLISMO PULMONAR			
DIABETES DESCOMPENSADO			
CA PULMÃO			
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL			
INFECÇÃO GENERALIZADA			
CHOQUE CARDIOGÊNICO	2	3	1
ULCERA			
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA			
CA DE PÂNCREAS			
OUTROS	7	5	1
<b>Total Óbitos</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>7</b>

UPA COPACABANA  
CONTRATO DE GESTÃO 15/2018

### Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

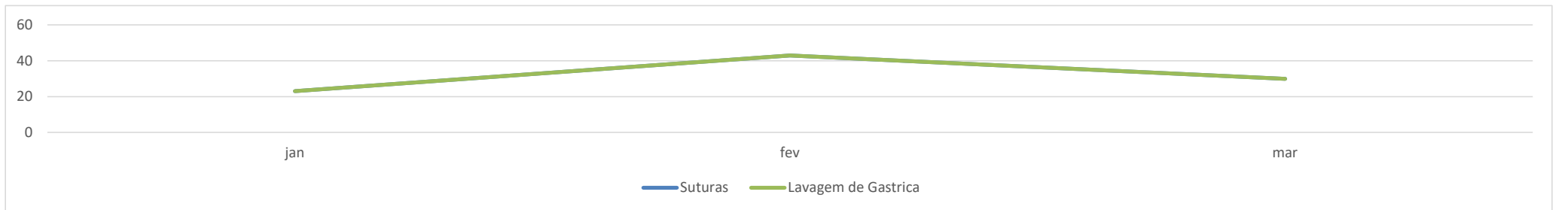
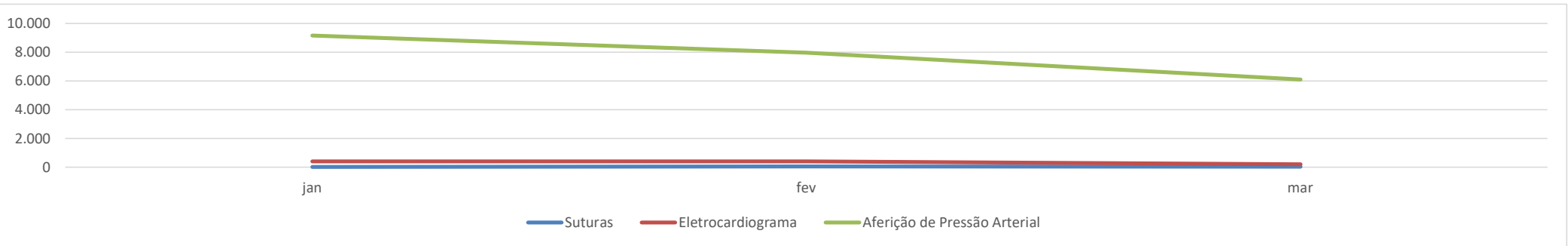
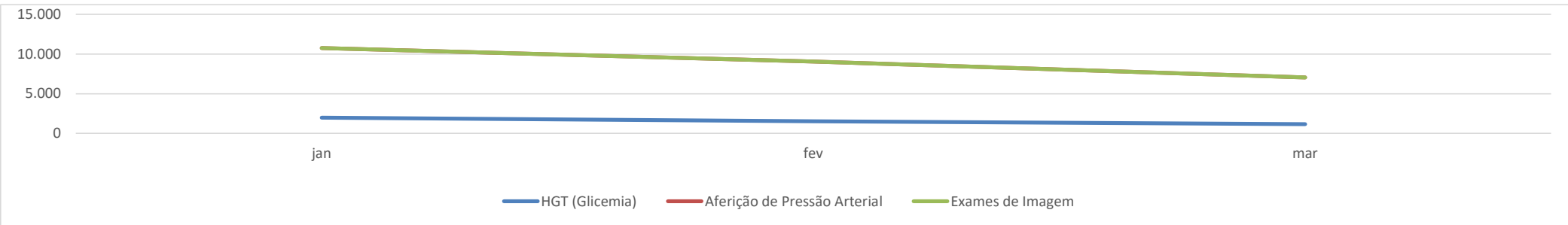
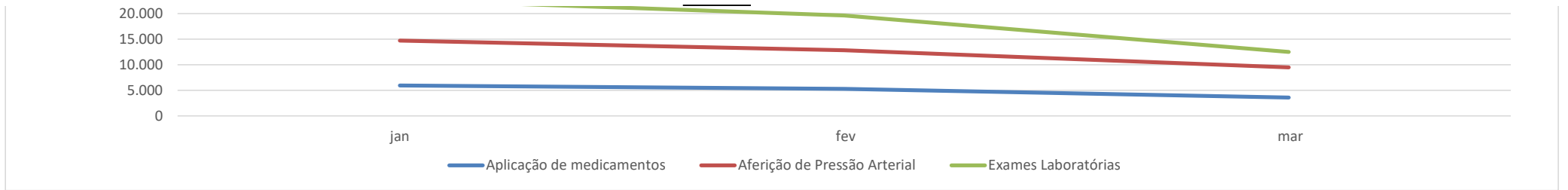


Série	jan/20	fev-20	mar-20
Série2	9686	8382	6295



25.000

**UPA COPACABANA**  
**CONTRATO DE GESTÃO 15/2018**





**UPA COPACABANA**



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Prezado (a),  
A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2020. DIURNO NOTURNO

**• Enfermagem:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Recepção:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Equipe Médica:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Serviço Social:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Instalações e Limpeza:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Atendimento nos Exames:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**Afinal o que você achou do nosso atendimento?**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**Opcional**

Nome: \_\_\_\_\_

Tel.: ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ / ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_

**Caso queira fazer alguma observação,  
use o verso desta pesquisa.**

**UPA COPACABANA**



**PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

Prezado (a),  
A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços. Desde já agradecemos a sua participação

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2020. DIURNO NOTURNO

**• Enfermagem:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Recepção:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Equipe Médica:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Serviço Social:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Instalações e Limpeza:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**• Atendimento nos Exames:**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**Afinal o que você achou do nosso atendimento?**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

**Opcional**

Nome: \_\_\_\_\_

Tel.: ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_ / ( ) \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Caso queira fazer alguma observação,  
use o verso desta pesquisa.**

PESQUISA SATISFAÇÃO MARÇO 2020

UPA COPACABANA

ENFERMAGEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095		

RECEPÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

MÉDICO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

SERVIÇO SOCIAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	0	0	0	0	10	0	20	0	10	0	20	2	10	0	0	0	5	0	10	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	10	
BOM	0	0	0	0	10	0	20	0	10	0	20	10	10	0	0	0	5	0	5	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	0	10	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	20	0	40	0	20	0	40	12	20	0	0	0	10	0	15	0	0	0	20	0	20	0	20	0	0	0	20	

LIMPEZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

ATENDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	20	560
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	